



Orlen Motoröl



Das mittelständische Mineralölunternehmen, Orlen Deutschland GmbH, ist eine Tochter des Mineralölkonzerns PKN Orlen, der ursprünglich aus Polen ist. Die ORLEN Deutschland hat ihren Firmensitz in Elmshorn. Sie ist auch Betreiber der "star" Tankstellen, von denen mehr als 580 Stück ihren Standort in Deutschland haben. Ihr Anteil am deutschen Kraftstoffmarkt beträgt ca. 5 Prozent. Das Hauptgeschäft konzentriert sich auf die Produktion, Lieferung und den Vertrieb von Kraftstoff. Zusätzlich stellt der Mineralölkonzern auch Motoröl her, mit der Bezeichnung Orlen Motorenöl, es existiert aber auch eine Produktreihe unter dem Markenname star. Das Premium Motoröl ist für Privatleute vorwiegend an den star Tankstationen erhältlich, es gibt aber auch andere Vertriebswege. Für gewerbliche Kunden bietet das Unternehmen eine praktische B2B Variante an.



Im Jahr 2015 hat Orlen Deutschland einen Umsatz von 3,32 Milliarden Euro erzielt und ist weiterhin auf Expansionskurs. Orlen möchte ferner sein Tankstellennetz ausbauen und den Service an ihren Kunden verbessern. So haben die star Tankstellen vor ihren Wettbewerbern das kontaktlose Zahlen eingeführt und das deutschlandweit. Das Sortiment, das in den star Tankstellen angeboten wird, variiert nicht nur leicht von Region zu Region, es verfügt auch an manchen Orten über polnische Produkte, die man sonst nirgends in Deutschland kaufen kann. Der Autofahrer kann an den star Tankstellen also nicht nur sein Fahrzeug betanken, sondern er kann auch hochwertiges Motoröl erwerben und einmalige polnische Produkte kaufen.

Unternehmensgeschichte



Im Jahr 2003 wurde der Mineralölkonzern BP (British Petrol), nachdem er Aral und Veba Oel übernommen hatte, vom Bundeskartellamt dazu verpflichtet, 4% seines Marktanteils abzugeben. Die neu gegründete Orlen Deutschland GmbH übernahm deshalb von BP 494 Tankstellen, im Wert von 140 Millionen Euro. In Berlin eröffnete dann die erste Orlen Tankstelle, sogar der damalige Minister für Wirtschaft und Arbeit, Wolfgang Clement, und der polnische Wirtschafts-Minister, Jerzy Hausner, waren an diesem Tag zugegen.

Das Unternehmen wollte zuerst die Tankstationen unter dem Namen Orlen (ursprünglich aus dem polnischen, bedeutet Adler) weiter betreiben, entschied sich aber, im Jahr 2007, aus Gründen eines besseren Marketings für die Bezeichnung: star.

Mit einer fairen Preispolitik und kundennahem Service begann das star Tankstellennetz sich immer größerer Beliebtheit zu erfreuen.

Das man an den Stationen nicht nur Benzin oder Diesel tanken, sondern auch hochwertiges Motoröl erwerben kann, hat sich schnell rumgesprochen.

Europäische Zusammenarbeit



Die Gründung der Orlen Deutschland GmbH im Jahr 2003 hätte zu keinem günstigeren Zeitpunkt stattfinden können. Die Zeichen standen für eine engere europäische Kooperation, sowohl im politischen als auch im wirtschaftlichen Bereich. Im Juni desselben Jahres stimmten die polnischen Bürger dem Beitritt der EU zu.

In Polen ist die Marke ORLEN recht populär. Der Adlerkopf, der sich von der polnischen Bezeichnung Orlen für Adler herleitet, ziert viele Markenprodukte und besitzt einen hohen Wiedererkennungswert. Man findet das Logo auf firmeneigenem Motoröl, Schmieröl und weiteren Betriebsmitteln. Da sich das Unternehmen auch sozial engagiert, kam man irgendwann auf die Idee, aus dem Adlerkopf und der Figur eines Superhelden das Firmenmaskottchen ORLENEK zu kreieren. Die Firma ist ein Beispiel für ein erfolgreiches, expandierendes Unternehmen in Polen.

Star Markenprodukte



Unter dem Markennamen star werden vier verschiedene Motorenöle angeboten: Platin, Gold, Silber und Bronze. STAR PLATIN 5W-30 wurde vorwiegend für Fahrzeuge der Marke BMW, VW Audi, Seat, Skoda und Porsche entwickelt. Dieses Motoröl verfügt über die SMART Formula und ist mit einem doppelten Filterungs-System ausgestattet. Somit ist das Motorenöl äußerst rein und unterstützt den Motor uneingeschränkt in seiner Leistungsfähigkeit. Der Verbrauch an Kraftstoff wird gesenkt, ebenso der Ausstoß von Schadstoffen.

Der Schmierstoff kann bei PKWs und LKWs eingesetzt werden, ist geeignet für Motoren mit und ohne Turboladung sowie Katalysator Ausstattung.

STAR GOLD 5W- 40 eignet sich für Benzin oder Dieselmotoren von leichten Lieferwagen und PKWs. Ebenso kommt es zum Einsatz bei Motoren mit Direkteinspritzung. Das Motoröl ist vollsynthetisch und entwickelt sowie produziert nach der Complex Protection Formula. Diese Zusammensetzung macht den Schmierstoff resistent gegenüber Oxidation und schützt den Motor perfekt vor Korrosion. Die Maschine wird optimal geschmiert, auch bei extremen Temperatur-Verhältnissen, und wird vor Ablagerungen und Verunreinigungen geschützt.

Das Motoröl STAR SILBER PLUS 10W-40 ist halbsynthetisch und ist auch nach der Complex Protection Formula zusammengesetzt. Es wird für Benzinmotoren (mit und ohne Turbolader) empfohlen und bietet dank seiner Rezeptur, synthetische und mineralische Bestandteile, einen optimalen Schutz des Motors vor Verschleiß und Verunreinigung. Das Motoröl kommt das ganze Jahr über zum Einsatz, man sollte vor dem Erwerb die Herstellerempfehlung überprüfen.

Das mineralische Mehrbereichs-Motoröl STAR BRONZE 15W-40 wurde für Dieselmotoren auf den Markt gebracht. Auch bei erschwerten Bedingungen, z.B. im stark frequentierten Stadtverkehr, behält es seine hervorragenden chemischen Eigenschaften und hält den Motor am Laufen. Das Motoröl ist ebenso Complex Protection Formula ausgestattet und schützt den Automotor vor Schaden.

Vom Mineralölkonzern sind nicht nur die STAR Schmierstoffe auf dem Markt erhältlich, Kunden können auch ORLEN Motorenöle erwerben. Ähnlich den STAR Marken sind diese Schmierstoffe auch in verschiedenen Kategorien erhältlich. Es empfiehlt sich bei der Auswahl den Empfehlungen der Autohersteller zu folgen.

Innovation als Marktvorteil



Die Betreiber des star Tankstellennetzes wünschten sich aber noch mehr Neuheiten für ihr Sortiment und eine größere Nähe zum Kunden. 2012 wurden im Bereich „Food“ (Lebensmittel) eigene Marken eingeführt. Gestartet wurde mit einem Energy-Drink, gefolgt von einem eigenen Mineralwasser und einer besonderen star Bockwurst. Neben dem eigenen Motoröl und Autoreinigungsmitteln stellen die Snacks und Getränke ein Alleinstellungsmerkmal der Marke star dar.

Das kundenfreundliche kontaktlose Bezahlen von Ware und Kraftstoff, machten die star Tankstellen mittels "Visa payWave" Technik möglich. Ab 2014 bieten sie eine neues Zahlverfahren an, das schnell von statten geht und dabei höchste Sicherheit bietet: es ist eine Mischung aus EC-Lastschrift und einem PIN- basierendem electronic cash Verfahren.

Seit neuestem haben sich die star Tankstellen den Autovermieter STARCAR mit an Bord genommen. Zusammen bieten sie für ihre Kunden in Hamburg eine Art Carsharing an 19 ausgewählten Tankstationen. Dieser besondere Service steht ganz unter dem Motto des Unternehmens, star bedeutet sehr viel mehr als günstig tanken

Kunden können an den star Tankstellen nicht nur hochwertiges Motoröl kaufen, sondern auch firmeneigene Autopflegemittel. Hier steht dem Kunden ein breiter Mix an Produkten bereit, alle unter dem Markennamen STAR. So gibt es Felgenreiniger, Fertigmixe für saubere Scheiben, ein Scheibenreiniger Konzentrat, das man der Scheibenwaschanlage beifügt und ein Insektenentfernungsmittel. Weitere Reinigungs- und Pflegeprodukte helfen das Auto gründlichst zu säubern und zu pflegen.

Der Inhalt der Seiten von motoroel.de wurde mit größter Sorgfalt, nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit kann gleichwohl keine Gewähr übernommen werden. Aus diesem Grund ist jegliche Haftung für eventuelle Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung des Informationsangebots ausgeschlossen. Informationen und Artikel dürfen auf keinen Fall als Ersatz für professionelle Beratung und/oder Reparaturen durch ausgebildete und anerkannte Werkstätten angesehen werden. Der Inhalt kann und darf nicht verwendet werden, um eigenständig Diagnosen zu stellen oder Reparaturen durchzuführen.

[MEHR IM HERSTELLER BLOG](#)